STÉPHANE GOURBIER

www.gourbier.ch
s.gourbier@bluewin.ch
Ch. du Pré-Puits 15b — 1246 Corsier / GE
+41 79 756 02 76
Né le 22 mars 1976 — Nationalité suisse — Permis de conduire

OBJECTIF

Dynamique, souriant et à l'écoute, passionné par les relations humaines. 16 ans de conseil clientèle chez Allianz, puis support aux équipes techniques chez Rolex et Kärcher : j'allie sens commercial, rigueur administrative et présentation irréprochable.

COMPÉTENCES

- Conseil et vente aux particuliers
- Gestion et développement de portefeuille
- Acquisition et fidélisation de clientèle
- Analyse des besoins et négociation
- Gestion de conflits et médiation
- Suivi administratif et reporting
- Suite Office, outils CRM

QUALITÉS

- Esprit d'équipe
- Service client
- Sens de la communication et de l'écoute
- Présentation soignée
- Sociable
- Rigoureux

LANGUES

Français | Langue maternelle

Anglais | Niveau B1 (séjour à Londres 2004)

EXPÉRIENCES

Collaborateur — 2024 — aujourd'hui

Kärcher — Suisse romande

- Relation clientèle et suivi commercial autour des solutions de nettoyage professionnelles
- Conseil, traitement des demandes et coordination avec les équipes internes

Support administratif & technique — service LTS — 2023 — 2024

Rolex SA — Genève

- Soutien administratif aux techniciens de maintenance des machines de production
- Réception, qualification et suivi des demandes d'intervention ; réponse aux techniciens sur les incidents machines
- Coordination avec les services internes, suivi rigoureux des dossiers dans un environnement exigeant

Contrôleur des marchés — Mars 2023

Ville de Genève — Service de l'espace public

Stage de réinsertion professionnelle à 100 % — « dynamisme, rigueur et professionnalisme » (certificat de travail)

- Mise en place de la signalisation et fermeture des rues ; ouverture et levée du marché
- Appel et attribution des emplacements pour les marchands
- Contrôle des présences, des plaques d'identification et du respect des règles édictées par le service
- Désamorçage des conflits ; renseignement des marchands et des usagers

Conseiller à la clientèle — assurances & prévoyance — Mai 2005 — Mars 2021

Allianz Suisse d'Assurances SA — Genève

- Gestion et développement d'un portefeuille de 400 à 1000 clients privés et entreprises, produits vie et non-vie
- Opérations commerciales de prospection et de promotion ; acquisition de nouveaux clients
- Conseil, élaboration et conclusion de contrats ; accompagnement des projets clients
- Fidélisation de la clientèle ; collaboration avec le service interne, le chef de vente et l'agent général
- Objectifs régulièrement atteints, parfois dépassés — recommandé « à tout futur employeur » par 3 agents généraux

Conseiller de vente — Juil 2001 — Mai 2003

B&C Europe Sàrl — Genève

- Accueil et conseil client ; développement des ventes et du marketing en Suisse et alentours
- Fidélisation des clients ; mise en place et suivi des opérations commerciales
- Respect des objectifs de vente et de l'esprit de la marque

Conseiller de vente — Jan 1996 — Déc 2001

CDVD Shop — Genève

- Accueil, conseil et vente ; gestion de la caisse, des stocks et des rayons

DIPLÔMES & CERTIFICATS

Certificat intermédiaire d'assurances AFA — 2020
Institut Romand de Formation en Assurances (IRFA) — Yverdon-les-Bains

Conseiller en prévoyance et clientèle privée — 2006
Allianz Suisse — Zurich

Management & Ressources Humaines — 2005
Cefco — Lausanne

Marketing & Communication — 2004
Cefco — Lausanne

CFC Employé de commerce
Genève (en voie d'acquisition par l'expérience)

DÉPARTEMENT DES FINANCES,
DE L'ENVIRONNEMENT ET DU LOGEMENT

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

VILLE DE GENÈVE

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Genève, le 3 avril 2023

Nous, soussignée, certifions que

Monsieur Stéphane GOURBIER,

né le 22 mars 1976, a effectué un stage au Service de l'espace public de la Ville de Genève, en qualité de contrôleur des marchés, du 1er au 31 mars 2023, à un taux d'activité de 100 %, dans le cadre d'un stage de réinsertion professionnelle proposé par le biais de l'Office cantonal de l'emploi de la République et Canton de Genève.

Les tâches principales dont a été chargé Monsieur Stéphane Gourbier, en collaboration avec les contrôleuses et les contrôleurs des marchés, étaient les suivantes :

- assurer la mise en place de la signalisation et la fermeture des rues ;
- effectuer l'appel et l'attribution des emplacements pour les marchandes et les marchands au jour le jour ;
- contrôler les présences et les plaques d'identification ;
- veiller au bon déroulement du marché et au respect des règles édictées par le service ;
- désamorcer les éventuels conflits ;
- renseigner les marchandes et les marchands ainsi que les usagères et les usagers ;
- assurer la levée du marché.

Monsieur Stéphane Gourbier s'est acquitté des tâches qui lui ont été confiées à notre pleine et entière satisfaction.

Sociable, nous avons tout particulièrement apprécié le dynamisme, la rigueur et le professionnalisme dont il a fait preuve dans l'accomplissement de son travail.

Il a entretenu d'excellentes relations, tant avec ses supérieur-e-s hiérarchiques et ses collègues, qu'avec les interlocuteurs et les interlocutrices internes ou externes.

Arrivé au terme de son stage de réinsertion professionnelle au sein de l'administration municipale, Monsieur Stéphane Gourbier demeure lié au devoir de discrétion sur les faits et informations dont il aura eu connaissance durant son activité exercée au sein du Service de l'espace public.

Nous lui souhaitons plein succès pour la suite de sa carrière professionnelle.

Dalcinda Bertola-Garrido
Directrice

COUR DE SAINT-PIERRE 2
CASE POSTALE, CH-1211 GENÈVE 3
T +41(0)22 418 24 50
F +41(0)22 418 24 51

WWW.GENEVE.CH
WWW.GENEVA.CH
TPG BUS 36 (ARRÊT CATHÉDRALE)

PAPIER ÉCOLOGIQUE, 100% RECYCLÉ

Allianz

Allianz Suisse Société d'Assurances SA
Allianz Suisse Société d'Assurances sur la Vie SA
Agence générale Jacques Raemy

Allianz Suisse, chemin Louis-Hubert 2, 1213 Petit-Lancy E78

Monsieur
Stéphane Gourbier
Rue Edouard-Rod 2b
1203 Genève

Date: Genève, le 16 novembre 2021
Responsable: Jacques Raemy, ligne 058 357 78 78, fax 058 357 78 52
Courriel : jacques.raemy@allianz.ch

Certificat de travail

Je soussigné, Jacques Raemy, Agent Général d'Allianz à Genève, certifie que Monsieur Stéphane Gourbier a été collaborateur de mon Agence Générale pour la période du 01.05.2005 au 31.03.2021.

Dans ce cadre, il a exercé la fonction de conseiller en assurances et prévoyance pour toutes les branches exploitées par Allianz Suisse, soit les produits vie et non-vie.

Dans le cadre de son activité, Monsieur Stéphane Gourbier a géré à ma satisfaction le portefeuille clients qui lui avait été confié ; il a également procédé à l'acquisition de nouveaux clients et a renforcé et développé l'ensemble de son portefeuille.

De nature agréable et sérieux, Monsieur Stéphane Gourbier m'a donné entière satisfaction en mettant de l'énergie pour arriver à obtenir les objectifs qui lui avaient été fixés.

Tant les clients que les collègues ont pu apprécier sa disponibilité et son extrême courtoisie.

Pendant cette période, Monsieur Stéphane Gourbier a pu obtenir une formation continue par le Groupe Allianz et les services du soussigné et son background a pu ainsi évoluer favorablement.

Je peux donc recommander Monsieur Stéphane Gourbier à tout futur employeur.

Valable pour qui de droit

Allianz Suisse Assurances
Agence générale Jacques Raemy

Jacques Raemy
Agent général

Allianz

Allianz Suisse Société d'Assurances SA
Allianz Suisse Société d'Assurances sur la Vie SA
Agence générale Jean-Pierre Cathrein

Allianz Suisse, chemin Louis-Hubert 2, 1213 Petit-Lancy E78

Monsieur
Stéphane Gourbier
Rue Edouard Rod 2 B
1203 Genève

Date: Genève, le 18 juin 2019
Responsable: Elida Briffod, ligne 058 357 78 16, fax 058 357 78 79
Courriel : elida.briffod@allianz-suisse.ch

Certificat de travail

Je soussigné, Jean-Pierre Cathrein, agent général de l'Allianz-Suisse SA, à Genève certifie que :

Monsieur Stéphane Gourbier, Né le 22.03.1976

Occupe la fonction de Collaborateur au service externe de l'agence générale Jean-Pierre Cathrein, Allianz-Suisse SA, à Genève, depuis le 01.12.2012, actuellement toujours en poste.

Dans le cadre de son activité, Monsieur Gourbier a pour tâches :

- Entretien et développement du portefeuille d'assurances qui lui a été confié.
- Contact avec la clientèle de ce portefeuille.
- Conseils, élaboration et conclusions de contrats d'assurance.
- Production personnelle et atteinte des objectifs personnels.
- Collaboration avec le service interne, son chef de vente et l'agent général.

Monsieur Gourbier a suivi régulièrement les formations organisées dans le cadre de la Direction ou au sein de l'Agence générale. Il s'est acquitté des tâches et missions qui lui ont été confiées avec sérieux. Il a toujours entretenu d'excellentes relations avec sa clientèle ainsi d'ailleurs avec tous ses collègues et sa hiérarchie. Il a régulièrement atteint et parfois dépassé les objectifs fixés par la Direction, faisant ainsi partie des bons collaborateurs de l'Agence.

Ce certificat intermédiaire est établi à la demande de Monsieur Gourbier, entendu que le soussigné a terminé son mandat d'agent général au 31.12.2018.

Allianz Suisse Assurances
Agence générale Jean-Pierre Cathrein

Jean-Pierre Cathrein
Agent général

Chemin Louis-Hubert 2
Case postale 516
1213 Petit-Lancy
téléphone 058 357 78 78
fax 058 357 78 79

www.allianz-suisse.ch/jean-pierre.cathrein

Allianz Suisse Assurances
Allianz Suisse Vie SA
Allianz Asset Management
Allianz Suisse Immobilier SA

CAP Protection Juridique
Mondial Assistance

Allianz

Allianz Suisse Société d'Assurances SA
Allianz Suisse Société d'Assurances sur la Vie SA

Agence générale Yvon Voland

Allianz Suisse, rue de Lausanne 80, 1202 Genève E78

Monsieur
Stéphane Gourbier
Rue Edouard-Rod 2b
CH-1203 Genève

Date: Genève, le 15 décembre 2011

Responsable: Yvon Voland, téléphone 058 357 78 78, fax 058 357 78 79
Courriel : yvon.voland@allianz-suisse.ch

Certificat de travail

Je soussigné, Yvon Voland, Agent Général d'Allianz Suisse à Genève, certifie que Monsieur Stéphane Gourbier a été collaborateur de mon Agence Générale pour la période du 01.05.2005 au 31.12.2011.

Dans ce cadre, il a exercé la fonction de conseiller en assurances et prévoyance pour toutes les branches exploitées par Allianz Suisse, soit les produits vie et non-vie.

Dans le cadre de son activité, Monsieur Stéphane Gourbier a géré à ma satisfaction le portefeuille clients qui lui avait été confié; il a également procédé à l'acquisition de nouveaux clients et a renforcé et développé l'ensemble de son portefeuille.

De nature agréable, sérieux et travaillant avec éthique, Monsieur Stéphane Gourbier m'a donné entière satisfaction en mettant de l'énergie pour arriver à obtenir les objectifs qui lui avaient été fixés.

Tant les clients que les collègues ont pu apprécier sa disponibilité et son extrême courtoisie.

Pendant cette période, Monsieur Stéphane Gourbier a pu obtenir une formation continue par le Groupe Allianz et les services du soussigné et son background a pu ainsi évoluer favorablement.

Je peux donc recommander Monsieur Stéphane Gourbier à tout futur employeur.

Ce certificat est fait à titre intermédiaire, prenant moi-même ma retraite au 31.12.2011 après 45 ans d'activité pour le Groupe Allianz.

Valable pour qui de droit.

Allianz Suisse
Agence Générale Yvon Voland

Yvon Voland
Agent Général

Rue de Lausanne 80
Case postale 128
1211 Genève 21
téléphone 058 357 78 78
fax 058 357 78 79

www.allianz-suisse.ch/yvon.voland

Allianz Suisse Assurances
Allianz Suisse Vie SA
Allianz Asset Management
Allianz Suisse Immobilier SA

CAP Protection Juridique
Mondial Assistance

B&C Europe Sarl

A QUI DE DROIT

Cointrin, le 03 avril 2003

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Nous attestons que Monsieur Stéphane Gourbier a été employé au sein de notre groupe Broadcast & Communications, du 09.07.2001 au 31.05.2003, en qualité de vendeur dans notre département des ventes, à plein temps.

Monsieur Stéphane Gourbier s'est acquitté des tâches qui lui ont été confiées à notre entière satisfaction ; plus particulièrement, il a été amené à s'occuper du développement des ventes et du marketing en Suisse et dans les régions alentours. Son travail était en étroite relation avec le responsable logistique ainsi que le directeur des ventes.

Cependant nous avons rencontré des difficultés économiques et avons dû cesser les activités de quelques sociétés de notre groupe; actuellement, nous n'avons plus suffisamment de travail pour maintenir ce poste. C'est pourquoi, nous avons été contraints de mettre fin à son contrat de travail pour le 31 mai 2003.

Nous lui souhaitons un plein succès tant pour son avenir personnel que professionnel.

B&C EUROPE Sàrl
D.Milojkovic - Directeur

71 Avenue Louis Casai • PO Box 20 • 1216 Cointrin - Geneva • Switzerland
Tel:+ 41 22 799 0550 Fax:+ 41 22 799 0551 E-mail:natacha@bceurope.ch Site:www.bceurope.ch Vat No.: 459631

Diplôme

Conseiller en prévoyance et clientèle privée

Allianz Suisse

Gourbier Stéphane

né le 22.03.1976

a réussi avec succès, et selon nos critères, la formation et l'examen

d'Allianz Suisse

Il est autorisé à porter le titre «Conseiller en prévoyance et clientèle privée».

Zurich, le 23 novembre 2006

Pour le ressort Marketing/Distribution

Pour la Formation

CEFCO

CENTRE FORMATIONS COMMERCIALES

DIPLOME

LA DIRECTION DE CEFCO CENTRE FORMATIONS COMMERCIALES
DECERNE LE PRESENT DIPLOME DE

MANAGEMENT
&
RESSOURCES HUMAINES

A MONSIEUR

STEPHANE GOURBIER

DE NATIONALITE FRANÇAISE — NE LE 22 MARS 1976

QUI A REUSSI LES EPREUVES FINALES CONSECUTIVES
AU COURS DE FORMATION CONTINUE
SESSION 2004

FAIT A LAUSANNE, LE 16 NOVEMBRE 2005

FEDE
CEFCO est membre de la Fédération Européenne Des Ecoles

LA PRESIDENTE DE LA
COMMISSION D'EXAMENS :

NATHALIE MARMIER

LE DIRECTEUR

DAMIEN MONTAVON

MEMBRE DU GROUPE LEMANIA - LAUSANNE SUISSE
CEFCO

EDUQUA

Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

CEFCO

CENTRE FORMATIONS COMMERCIALES

ATTESTATION

LA DIRECTION DE CEFCO CENTRE FORMATIONS COMMERCIALES
DECERNE LA PRESENTE ATTESTATION A

MONSIEUR

STEPHANE GOURBIER

QUI A SUIVI, A GENEVE-CHATELAINE, LE COURS DE FORMATION DE

MARKETING & COMMUNICATION

SESSION 2004

CE COURS DE 120 PERIODES REPARTIES SUR 30 SOIRS
A ETE SUIVI A RAISON D'UNE SOIREE PAR SEMAINE
ET A PORTE SUR LES DOMAINES SUIVANTS :

MARKETING

VENTE

RELATIONS PUBLIQUES

PUBLICITE

FEDE

CEFCO est membre de la
Fédération Européenne Des Ecoles

FAIT A LAUSANNE, LE 31 MAI 2005

LE DIRECTEUR :

DAMIEN MONTAVON

MEMBRE DU GROUPE LEMANIA - LAUSANNE - SUISSE
CEFCO

EDUQUA

Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua